



TUR Poland

TUR Poland Distribution Sp. z o.o.
ul. Okrężna 20/3, 56-400 Oleśnica
tel. 782-728-939, biuro@turpoland.pl
www.turpoland.pl

KARTA GWARANCYJNA NR

Na maszynę: Miniładowarka Tur Poland N520 produkcji Tur Poland Distribution Sp. z o.o.

Data sprzedaży:

Nr seryjny maszyny:

Sprzedający:

.....
(pieczęć punktu sprzedaży, podpis sprzedawcy)

DO 2 LAT GWARANCJI

Dziękujemy za zakup naszej maszyny. Możecie Państwo skorzystać z przedłużonej gwarancji, dokonując półrocznych przeglądów w siedzibie naszej firmy.

WARUNKI GWARANCJI

1. Firma Tur Poland Distribution Sp. z o.o. (dalej: Tur Poland lub Gwarant) udziela Kupującemu gwarancji jakości na zakupione w Tur Poland miniładowarki zgodnie ze wskazanymi niżej zasadami gwarancji. Gwarancja obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
2. Tur Poland zapewnia dobrą jakość produktów oraz ich sprawne działanie w normalnych warunkach eksploatacji, zgodnie z załączoną do produktu instrukcją obsługi.
3. Gwarancja obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanym produkcie.
4. Okres gwarancji wynosi 12 miesięcy kalendarzowych od daty sprzedaży jednak nie dłużej niż 1000 godzin pracy.
5. Za naprawę gwarancyjną uważa się tylko i wyłącznie naprawę wadliwego Produktu, dokonaną w okresie, o którym mowa w pkt. 4 i na warunkach określonych w niniejszej gwarancji.

W szczególności nie stanowią napraw gwarancyjnych konserwacje, okresowe przeglądy, regulacje, sprawdzenie działania oraz czyszczenie Produktu.

6. W czasie trwania gwarancji Tur Poland zobowiązuje się do naprawy – nie żądając w zamian zapłaty za części zamienne i robociznę w przypadku wszystkich części Tur Poland, które uległy uszkodzeniu na skutek wad materiałowych i produkcyjnych.
7. Kupujący zobowiązany jest pod rygorem utraty praw gwarancyjnych niezwłocznie, tj. nie później niż w terminie 7 dni od dnia wykrycia wady poinformować Tur Poland o fakcie wystąpienia wady. Zgłoszenie wady wraz z jej opisem powinno nastąpić w formie listu elektronicznego, wysłanego na adres e-mail Gwaranta: biuro@turpoland.pl . Zgłoszenia reklamacyjne dokonane z niezachowaniem procedur i terminów, określonych w niniejszej gwarancji, powodują utratę praw z tytułu gwarancji i nie będą rozpatrywane.
8. W terminie 5 dni roboczych od otrzymania zgłoszenia Gwarant wskaże Kupującemu miejsce i odpowiedni termin dostarczenia maszyny. Obowiązek dostarczenia przedmiotu gwarancji w celu dokonania naprawy gwarancyjnej spoczywa na Kupującym i na jego koszt.
9. Warunkiem skorzystania z praw z tytułu gwarancji jest okazanie Gwarantowi dowodu zakupu maszyny.
10. W terminie 3 dni od dnia dostarczenia do Gwaranta przedmiotu gwarancji Kupujący zostanie poinformowany o terminie usunięcia wady.
11. Gwarant zobowiązuje się do zachowania wszelkiej staranności w zakresie usunięcia wady w jak najkrótszym możliwym terminie. W przypadkach szczególnych oraz takich, których nie dało się przewidzieć, gwarant zastrzega sobie prawo do wydłużenia ustalonego wcześniej terminu usunięcia wady.
12. Części wymontowane w ramach usługi gwarancyjnej pozostają własnością Tur Poland.
13. Kupujący zobowiązany jest dostarczyć wymontowane części w przeciągu 10 dni roboczych na koszt własny. W przypadku niedostarczenia części wymontowanych w ramach usługi gwarancyjnej w okresie określonym powyżej, Gwarant traktuje to jako zakup. W takim przypadku Tur Poland Distribution Sp. z o.o. wystawia Kupującemu fakturę VAT na kwotę rynkowej wartości nowych części z terminem płatności 7 dni.
14. Warunkiem uwzględnienia uprawnień wynikających z gwarancji jest przestrzeganie przez Kupującego harmonogramu serwisu technicznego oraz używanie oryginalnych części/smarów wskazanych przez producenta. Gwarancja nie obejmuje olejów kryjących i smarów, płynów chłodzących, elementów filtracyjnych, części naprawczych, żarówek, bezpieczników, części układu zapłonowego i innych zużytych części. Koła, sworznie i tuleje są częściami ulegającymi zniszczeniu i także nie podlegają gwarancji.
15. Gwarancja nie obejmuje uszkodzeń powstałych w wyniku niewłaściwego użytkowania, wypadków, przeróbek, użytkowania produktów firmy Tur Poland z dowolną łyżką albo wyposażeniem dodatkowym nieautoryzowanym przez Tur Poland, zablokowania przepływu powietrza lub konserwacji/użytkowania niezgodnego z instrukcją obsługi operatorskiej i konserwacji urządzenia opracowaną dla miniładowarek firmy Tur Poland.
16. Tur Poland wyklucza inne warunki, gwarancyjne lub zapewnienia wszelkiego rodzaju, wyraźne lub domniemane, ustawowe lub inne), włącznie ze wszystkimi domniemanymi gwarancjami i warunkami dotyczącymi pokupności, zadowalającej jakości i przydatności do konkretnego celu.
17. Tur Poland nie będzie ponosić odpowiedzialności wobec Kupującego, jego następców prawnych, beneficjentów lub pełnomocników w związku z niniejszą sprzedażą, z tytułu szkody wynikowej, przypadkowej, pośredniej szczególnej bądź też wszelkich wad, awarii lub wadliwego działania

urządzenia będącego przedmiotem niniejszej sprzedaży, niezależnie od tego, czy stała się ona powodem niemożności użytkowania, utraty korzyści lub zysków, odsetek, utraty dobrego imienia, przerwania pracy, uszkodzenia innego mienia, strat z powodu wyłączenia lub przestoju, zwiększonych kosztów eksploatacji bądź roszczeń użytkownika albo klientów użytkownika wskutek przerwania świadczenia usług niezależnie od tego, czy taka strata lub szkoda wynika bądź nie wynika z umowy, gwarancji, czynu niedozwolonego, zaniedbania, odszkodowania, ścisłej odpowiedzialności lub innej.

18. Nabywca traci uprawnienia wynikające z tytułu gwarancji w przypadku:

- a) Nieprzestrzegania instrukcji obsługi i konserwacji maszyny;
- b) Wykonania obsługi serwisowej produktów, napraw, przeglądów okresowych lub montażu nowych części we własnym zakresie lub przez inny podmiot niż Tur Poland bez wiedzy firmy Tur Poland (wskazany kontakt mailowy: biuro@turpoland.pl);
- c) Niezgłoszenie wady w terminie i w sposób wskazany w pkt. 7 powyżej;
- d) Dokonywania modyfikacji produktu bez uprzedniego uzyskania zgody Tur Poland
- e) Wystąpienia innych podobnych sytuacji do tych wskazanych powyżej.

19. Zgłaszający pokrywa koszty powstałe w wyniku nieuprawnionego zgłoszenia lub innego nadużycia warunków gwarancji (np. wezwania do naprawy nie objętej gwarancją) pod rygorem utraty gwarancji.

20. Warunki gwarancji części zamiennych, zespołów i podzespołów:

- a) Firma Tur Poland Distribution Sp. z o.o. gwarantuje, że nowe, dostarczone części zamienne, zespoły i podzespoły są wolne od wad materiałowych i montażowych w rozumieniu aktualnie obowiązujących standardów, zgodnie, z którymi części te są używane w maszynach produkcji firmy Tur Poland Distribution Sp. z o.o.
- b) Na silniki spalinowe oraz podzespoły, których producentem nie jest Tur Poland Distribution Sp. z o.o. obowiązują warunki gwarancji producenta
- c) Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych i/lub zamontowanych części zamiennych wynoszą 6 miesięcy od daty sprzedaży maszyny. Gwarancja na podzespół lub zespół naprawiony z użyciem części zamiennej wygasa w tym samym czasie, co oryginalna gwarancja maszyny, na której element ten jest zamontowany.
- d) Okresy gwarancyjne dla wszelkich dostarczanych nowych lub regenerowanych, wymiennych zespołów i podzespołów zgodne są z okresami gwarancji określonymi w warunkach gwarancji ich oryginalnych producentów lub autoryzowanych przez producentów ośrodków naprawczych.

21. Roszczenia z tytułu gwarancji miniładowarki mogą być przyjmowane, rozpatrywane i usuwane wyłącznie przez Tur Poland.

22. Sprzedający wyłącza swą odpowiedzialność z tytułu rękojmi za wady fizyczne Produktu. Kupującemu przysługuje prawo do gwarancji na zasadach, w terminie i trybie określonym w dokumencie gwarancyjnym.

23. Warunki przedłużonej gwarancji.

Tur Poland przewiduje przedłużenie gwarancji do 24 miesięcy (tj. o kolejne 12 miesięcy od daty sprzedaży). Warunkiem przedłużenia gwarancji jest wykonywanie półrocznych przeglądów w siedzibie firmy Tur Poland, stosując się do dat zawartych w Harmonogramie Przeglądu, otrzymanego przy zakupie.

24. Przegląd wykonany na podstawie wskaźnika terminów przeglądu co 6 miesięcy od kupienia maszyny obejmuje następujące czynności:

